

## **Systemanforderungen für KUNDENLOGIN**

Sehr geehrte Damen und Herren

Damit der Fileupload von Benutzern des Kundenlogins genutzt werden kann, müssen folgende Systemvoraussetzungen gegeben sein:

- Flash (Add on) muss auf dem Arbeitsplatz bzw. in Ihrem Internet-Browser (IE oder Firefox) installiert sein.
- Zudem sollte die Firewall oder andere Sicherheitseinstellungen den Upload mit Flash erlauben.
- Bitte „Zippen“ Sie Ihre Files vor dem Upload und verhindern Sie in den File-Namen Sonderzeichen, Umlaute (ä, ü, ö) und Leerschläge.
- Bitte beachten Sie auch, dass das System automatisch ausloggt, wenn während ca. 30 Minuten keine Aktionen durchgeführt werden. Der Upload kann dadurch unvollständig oder fehlerhaft sein. Es können dabei die Angaben des Benutzers oder der Uploadzeit fehlen. Entsprechend ist eine zügige Bearbeitung von Vorteil.
- Die Einstellung der Firewall, sowie allfällige Proxyserver-Einstellungen im Netzwerk müssen so konfiguriert sein, dass ein Upstream über den Port 80 gewährleistet ist.